

**Powiatowy Urząd Pracy
w Skierniewicach**

Zapoznałam/em się

.....



***Analiza skuteczności i efektywności szkoleń organizowanych
w 2015r. przez Powiatowy Urząd Pracy w Skierniewicach****

2016r.

*** do analizy wykorzystano dane z Załącznika nr 4 i 6 do sprawozdania MPiPS -01 za 2015r.**

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz.U. z 2014 r. poz. 667) Powiatowy Urząd Pracy w Skierniewicach dokonał **analizy skuteczności i efektywności organizacji szkoleń w 2015r.**, uwzględniając następujące wskaźniki:

- 1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia,
- 2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy,
- 3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu,
- 4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń,
- 5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia,
- 6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie,
- 7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Powiatowy Urząd Pracy w Skierniewicach w 2015r. realizował szkolenia indywidualne wskazane przez osoby, które uzasadniały celowość danego szkolenia oraz szkolenia w ramach przyznanych bonów szkoleniowych.

1) Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia

Liczba osób, które ukończyły szkolenie – 150, w tym 2 poszukujące pracy.

Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym – 150, w tym 2 poszukujące pracy

Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie – 150, w tym 2 poszukujące pracy.

Liczba osób rozpoczynających szkolenie oraz liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym wynosi 100%. Można wnioskować, że kandydaci na szkolenia indywidualne wskazane przez osobę lub szkolenia realizowane w ramach bonu szkoleniowego posiadają motywację do ukończenia szkolenia, którą jest podjęcie zatrudnienia. Należy zaznaczyć, iż 2 osoby ukończyły szkolenie rozpoczęte w 2014r. jak również 2 osoby, które rozpoczęły szkolenie w 2015r. kontynuują je na 31.12.2015r.

2) Liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy

Osoby, które ukończyły szkolenie wg kryterium statusu ustawy

Bezrobotni – 148 osób tj. 99%

Poszukujący pracy – 2 osoby tj. 1%, (pracownicy oraz osoby wykonujące inną pracę zarobkową w wieku 45 lat i powyżej)

Osoby, które ukończyły szkolenie wg płci

Mężczyźni – 140 osób tj. 93%

Kobiety – 10 osób tj. 7%

Osoby, które ukończyły szkolenie wg wieku

18-24lata – 56 osób tj. 37%

25-34lata – 58 osób tj. 39%

35-44lata – 15 osób tj. 10%

45 i więcej – 21 osób tj. 14%



Najwięcej osób zainteresowanych szkoleniem to osoby z przedziału 25-34 lata, które stanowią ok. 39% ogółu przeszkolonych. Najmniejsze zainteresowanie występowało u osób w wieku 35-44 lata stanowiących około 10% ogółu przeszkolonych.

Osoby, które ukończyły szkolenie wg poziomu wykształcenia

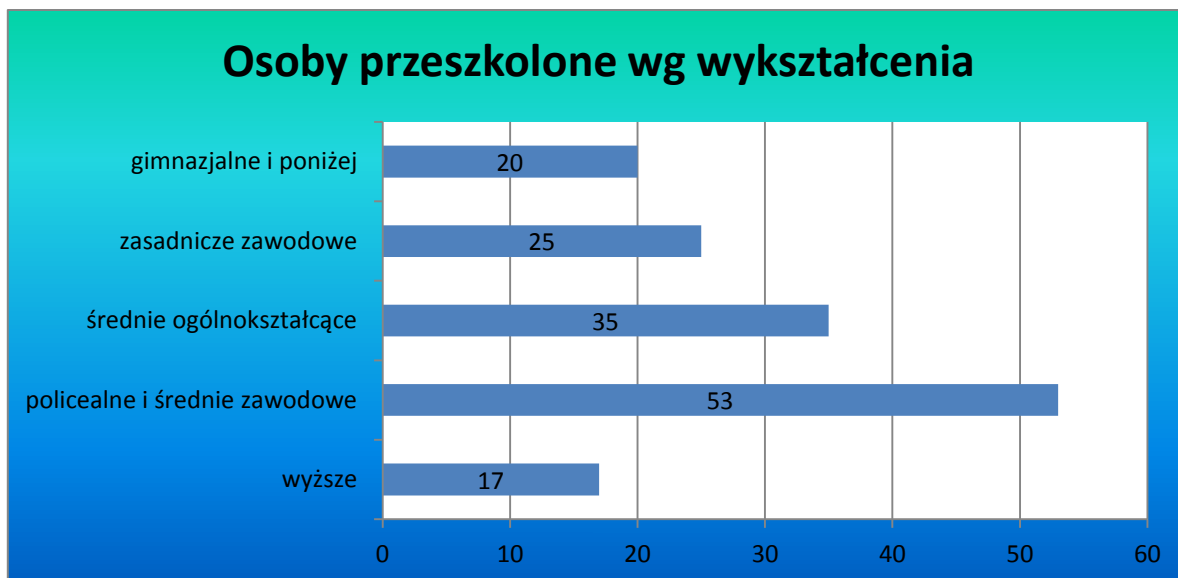
Wyższe – 17 osób tj. 11%

Policealne i średnie zawodowe – 53 osoby tj. 36%

Średnie ogólnokształcące – 35 osób tj. 23%

Zasadnicze zawodowe – 25 osób tj. 17%

Gimnazjalne i poniżej – 20 osób tj. 13%



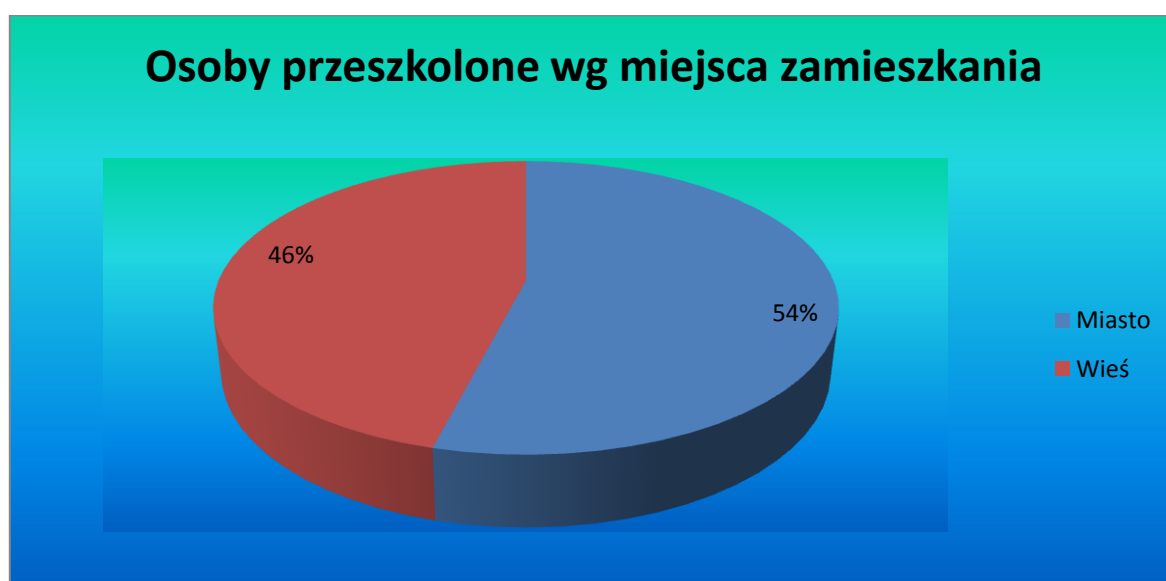
Najwięcej osób uczestniczących w szkoleniach to osoby posiadające wykształcenie policealne i średnie zawodowe, a najmniej posiadające wykształcenie gimnazjalne i poniżej.

Osoby, które ukończyły szkolenie wg miejsca zamieszkania

Miasto – 81 osób tj. 54%

Wieś – 69 osoby tj. 46%

Mieszkańcy miasta stanowili większość osób przeszkolonych przez tutejszy urząd.



Osoby, które ukończyły szkolenie wg przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy

- Liczba osób bezrobotnych do 30 roku życia, które ukończyły szkolenie – **140**

$$(140:148) \times 100 = 94,59\%$$

- Liczba osób długotrwale bezrobotnych, które ukończyły szkolenie – **18**

$$(18:148) \times 100 = 12,16\%$$

- Liczba osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia, które ukończyły szkolenie – **9**

$$(9:148) \times 100 = 6,08\%$$

- Liczba osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej, które ukończyły szkolenie – **0**
- Liczba osób bezrobotnych, posiadających co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne, które ukończyły szkolenie – **7**

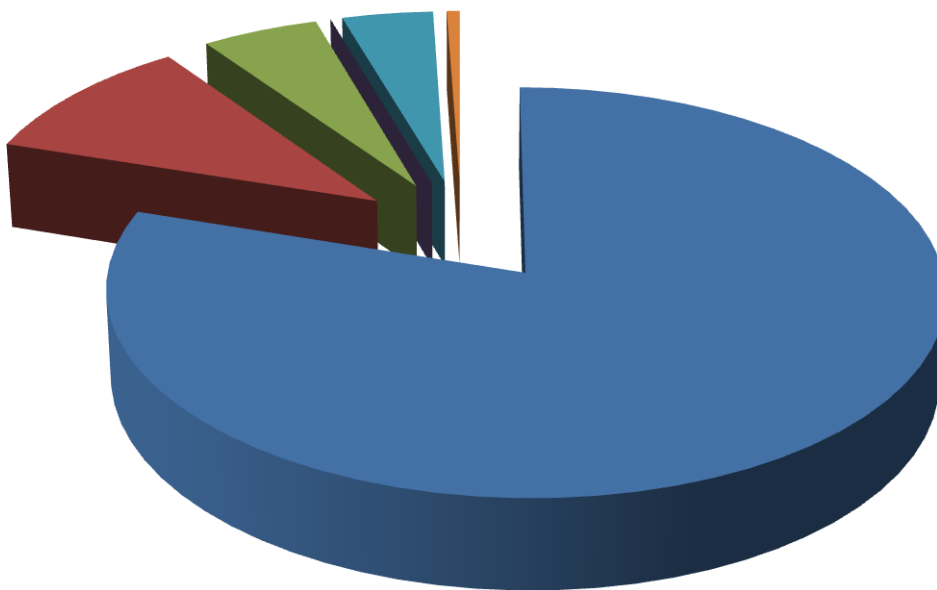
$$(7:148) \times 100 = 4,73\%$$

- Liczba osób bezrobotnych niepełnosprawnych, które ukończyły szkolenie – **1**

$$(1:148) \times 100 = 0,68\%$$

Osoby przeszkolone wg przynależności do grup osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

- osoby do 30 roku życia
- osoby długotrwale bezrobotne
- osoby powyżej 50 roku życia
- osoby bezrobotne korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej
- osoby bezrobotne posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia
- osoby niepełnosprawne



Najwięcej osób należących do szczególnej sytuacji na rynku zostało przeszkolonych do 30 roku życia.

3) Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia lub w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu

Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej liczony jest wg zapisu § 84 ust. 1 i 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. 2014 r. poz. 667) jako stosunek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu do liczby osób, które z wynikiem pozytywnym ukończyły szkolenie.

Z grupy **148** osób bezrobotnych, które z wynikiem pozytywnym ukończyły szkolenia w 2015r., w trakcie szkolenia lub w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu, zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą podjęło **108** osób bezrobotnych. Zatem wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyniósł **ok. 73%**. Wynik w dużej mierze uwarunkowany jest faktem, iż Urząd realizuje przede wszystkim szkolenia indywidualne-wskazane przez osobę, głównie pod potrzeby potencjalnych pracodawców.

Jak widać szkolenia wskazane przez osoby bezrobotne (realizowane pod potrzeby pracodawców) są formą bardziej efektywną, pozwalającą na racjonalne wykorzystywanie środków finansowych.

Tematyka szkoleń wskazanych przez osoby bezrobotne, które w 2015r. ukończyły szkolenie oraz efektywność szkoleń

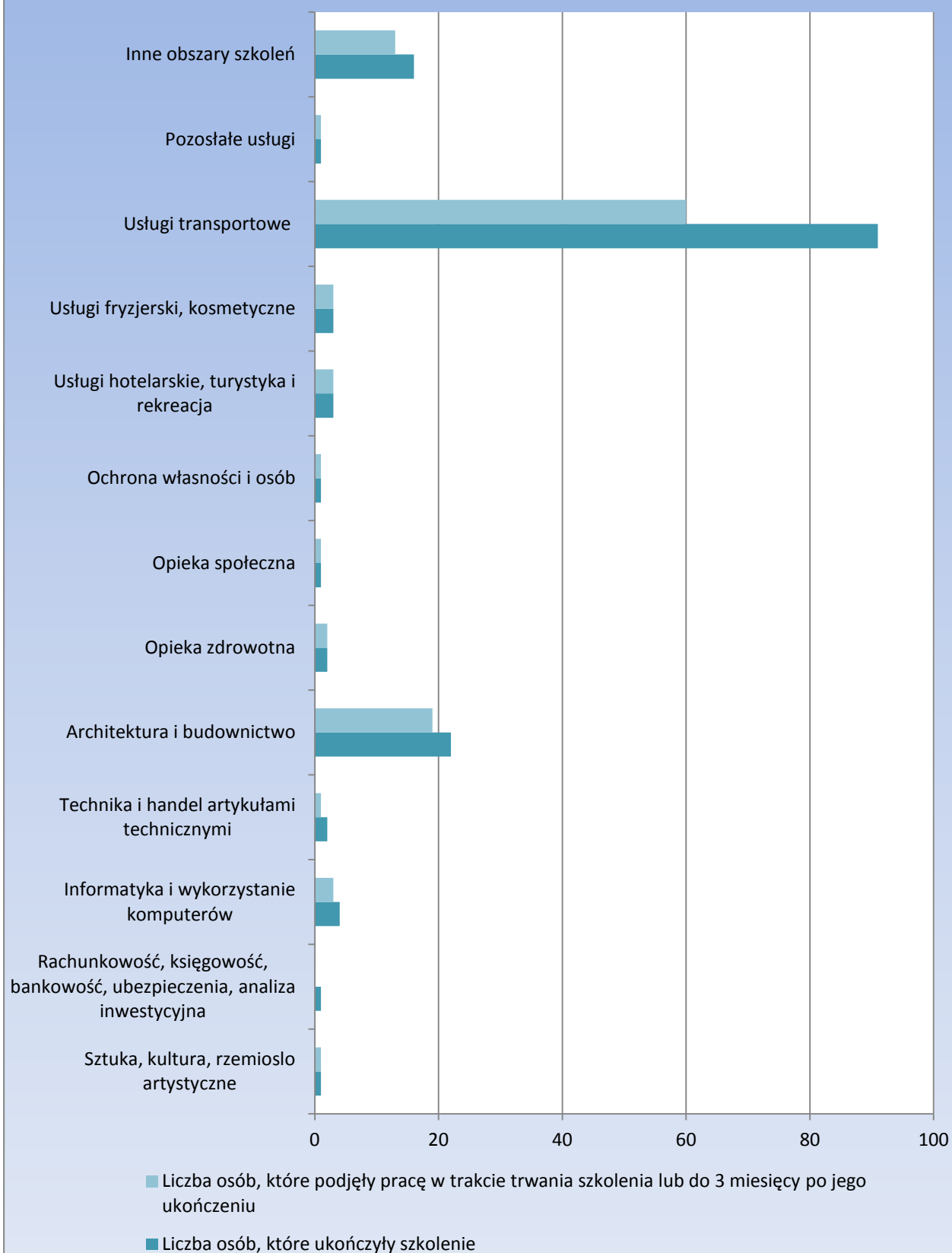
Obszary zawodowe szkoleń	Liczba osób, które ukończyły	Liczba osób, które podjęły pracę w trakcie szkolenia lub do 3 miesięcy po jego ukończeniu	Efektywność w %
Sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne: florystyka	1	1	100
Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna: kadry -płace, Zus z Płatnikiem obsługa programu Symfonia, księgowość z naliczaniem wynagrodzeń	1	0	0
Informatyka i wykorzystanie komputerów: AutoCAD, podstawy kosztorysowania w programie NORMA PRO, program EXCEL dla zaawansowanych; Archicad, Artlantis, 3D MAX	4	3	75
Technika i handel artykułami technicznymi: uprawnienie elektroenergetyczne SEP do 1kV, mechanik pojazdów samochodowych i motocykli	2	1	50
Architektura i budownictwo: operator koparki jednoznaczyniowej kl. III, operator koparko-ładowarki kl. III, operator ładowarki jednoznaczyniowej kl. III wraz z rozszerzeniem o typ LIEBHER 564, montaż rurociągów z PE, PP	22	19	86
Opieka zdrowotna: kompleksowa rehabilitacja w neurologii, przeszkolenie po okresie niewykonywania zawodu pielęgniarstwa lub położnej	2	2	100
Opieka społeczna: kurs języka niemieckiego dla opiekunów osób starszych	1	1	100
Ochrona własności i osób: kwalifikowany pracownik ochrony	1	1	100
Usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja: instruktor rekreacji ruchowej ze specjalnością jazdy konnej, instruktor szkolenia psów CANID, instruktor rekreacji ruchowej o specjalności piła nożna	3	3	100
Usługi fryzjerski, kosmetyczne: wizaż, stylizacja paznokci ze stylizacją rzęs, henna i depilacja; zabiegi upiększające twarzy, dłoni i stóp	3	3	100

Usługi transportowe: prawo jazdy kat. C, C+E, D, E do B, kwalifikacja wstępna lub wstępna przyspieszona w zakresie przewozu rzeczy, szkolenie okresowe w zakresie przewozu rzeczy, żurawie samochodowe i samojezdne kl. IIŻ, instruktor nauki jazdy kat. B, przewóz materiałów niebezpiecznych ADR, obsługa suwnic z z poziomu roboczego i z kabiny IS i IIS, obsługa podestów ruchomych, kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym oraz wymiana butli w wózkach, obsługa żurawia przenośnego HDS, kurs przygotowujący do egzaminu na Certyfikat Kompetencji Zawodowych w transporcie drogowym, szkolenie dla kandydatów na maszynistów	91	60	66
Pozostałe usługi: kurs w zakresie substancji kontrolnych	1	1	100
Inne obszary szkoleń: lakierowanie proszkowe w teorii i praktyce, kurs gromingu (strzyżenie i pielęgnacja psów), operator bezzałogowego statku powietrznego do 25kg, spawacz metodą acetylenowo tlenową, spawacz metodą TIG, spawacz metodą MAG, spawacz MAG i TIG, spawacz metodą MMA	16	13	81

Największe zapotrzebowanie na szkolenia dotyczyło szkoleń z obszaru „Usługi transportowe”. Szkolenia te głównie przygotowują do egzaminu zewnętrznego, który należy zdać przed komisją powołaną w oparciu o przepisy zewnętrzne. Na egzamin i uprawnienia po pozytywnym zaliczeniu egzaminu oczekuje się kilka tygodni. Nie zawsze absolwent szkolenia uzyskuje wymagane wówczas uprawnienia umożliwiające podjęcie pracy w ciągu trzech miesięcy od ukończenia szkolenia. Stąd efektywność ustalona na poziomie 66%.

Drugim obszarem szkoleń cieszącym się też dużym zapotrzebowaniem pracodawców to: „Architektura i budownictwo”. Szkolenia z tej grupy kończą się egzaminem odbywającym się zazwyczaj w ostatnim dniu szkolenia. Stąd wysoka efektywność tych szkoleń wyższa ustalona na poziomie – 86%.

Podjęcia pracy po ukończonych szkoleniach



4) Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.

Przy wyliczaniu tego wskaźnika posłużono się definicją kosztów podaną w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, co oznacza, że do kosztów zaliczono uprzednio uzgodnioną należność przysługującą instytucji szkoleniowej oraz koszty dodatkowe, takie jak: koszty przejazdów na szkolenia skierowanych osób, koszty niezbędnych badań lekarskich, koszty egzaminów.

Do kosztów przysługujących instytucjom szkoleniowym zaliczano kwoty na podstawie faktur za szkolenia wystawianych przez te instytucje.

Poniesione koszty szkoleń – 379.170,01zł.

Liczba osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po zakończeniu szkolenia – 108 osób

379.170,01zł. : 108 = 3.510,83zł.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych wyniósł ok. 3.500zł.

5) Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Poniesione koszty szkoleń – 379.170,01zł.

Liczba szkoleń - 150

379.170,01zł. : 150 = 2.527,80 zł.

Przeciętny koszt jednego szkolenia wynosił około 2.500zł.

Koszt wszystkich osobogodzin szkoleń – 4.177,33 zł.

Liczba szkoleń - 150

4.177,33 zł. : 150 = 27,85 zł.

Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia wyniósł 27,85 zł.

6) Liczbę i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej, ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;

- a)** Liczba osób, którym został sfinansowany egzamin - 9
Liczba osób, które zdały sfinansowany egzamin - 1

$(1:9) \times 100 = 12,50\%$

12% osób zdało za pierwszym razem sfinansowany egzamin umożliwiający uzyskanie kwalifikacji zawodowych.

- b)** Liczba osób, którym zostały sfinansowane koszty uzyskania licencji - 2
Liczba osób, które uzyskały licencję - 2

$(2:2) \times 100 = 100\%$

100% osób, którym sfinansowano koszty uzyskania licencji uzyskało licencję.

- c)** Liczba osób, którym zostały sfinansowane koszty studiów podyplomowych - 8
Liczba osób, które ukończyły studia podyplomowe - 5

W 2015r. 8 osobom sfinansowano kosztów studiów podyplomowych, a 5 osób, którym w 2014r. sfinansowało tę formę ukończyło studia podyplomowe.

- d)** Liczba osób, którym sfinansowano szkolenie pożyczki szkoleniowej - 0
Liczba osób, które ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej - 0

Brak osób, którym w 2015r. sfinansowano szkolenie z pożyczki szkoleniowej.

7) Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu sfinansowanego egzaminu, uzyskaniu sfinansowanej licencji, ukończeniu szkolenia sfinansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu dofinansowanych studiów podyplomowych

- a)** Liczba osób, które zdały sfinansowany egzamin - 1
Liczba osób, które podjęły pracę w okresie 3 miesięcy po zdaniu sfinansowanego egzaminu - 0

$(0:1) \times 100 = 0\%$

Osoba, która zdała sfinansowany egzamin nie podjęła zatrudnienia w okresie 3 miesięcy po zdaniu sfinansowanego egzaminu.

- b)** Liczba osób, które uzyskały licencję - 2
Liczba osób, które po uzyskaniu licencji podjęły pracę (działalność gospodarczą) – 2

$$(2:2) \times 100 = 100\%$$

100% osób, które uzyskały licencję podjęło zatrudnienie/działalność gospodarczą w okresie 3 miesięcy od uzyskania sfinansowanej licencji.

- c)** Liczba osób, które ukończyły studia podyplomowe - 5
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie po ukończeniu studiów podyplomowych lub w ich trakcie – 7

$$(7:5) \times 100 = 140\%$$

- d)** Liczba osób, które ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej - 0
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie po ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej – 0

W 2015 brak osób, które podjęły pracę po szkoleniu finansowanym z pożyczki szkoleniowej.

Analizę opracowała: Wiesława Wacławek, Katarzyna Jeziorska